



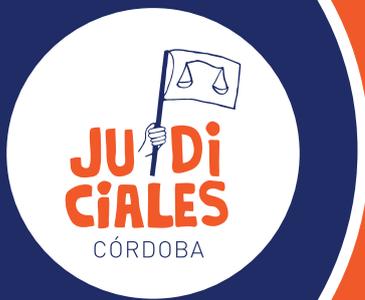
SISTEMA DE ASISTENCIAS

La Dirección General de Administración y RRHH del MPF implementó recientemente el SISTEMA DE ASISTENCIAS, cuyo objetivo es que todos los empleadas y empleados del MPF puedan autogestionar sus solicitudes, pedidos y reclamos a las Direcciones de Informática, Recursos Humanos, Administración, Suministros, Patrimonio, Automotores y Recursos Financieros. Para acceder al mismo, deberán ingresar al portal de aplicaciones abriendo el navegador en la oficina o bien entrando al link <https://portal.mpfcordoba.gov.ar/>

Desde AGEPJ apostamos al uso de esta herramienta como un paso para mejorar nuestras condiciones de trabajo. En ella se dejan asentadas las necesidades de las empleadas y empleados ante la patronal y se indican los responsables directos de cada oficina para resolver los problemas.

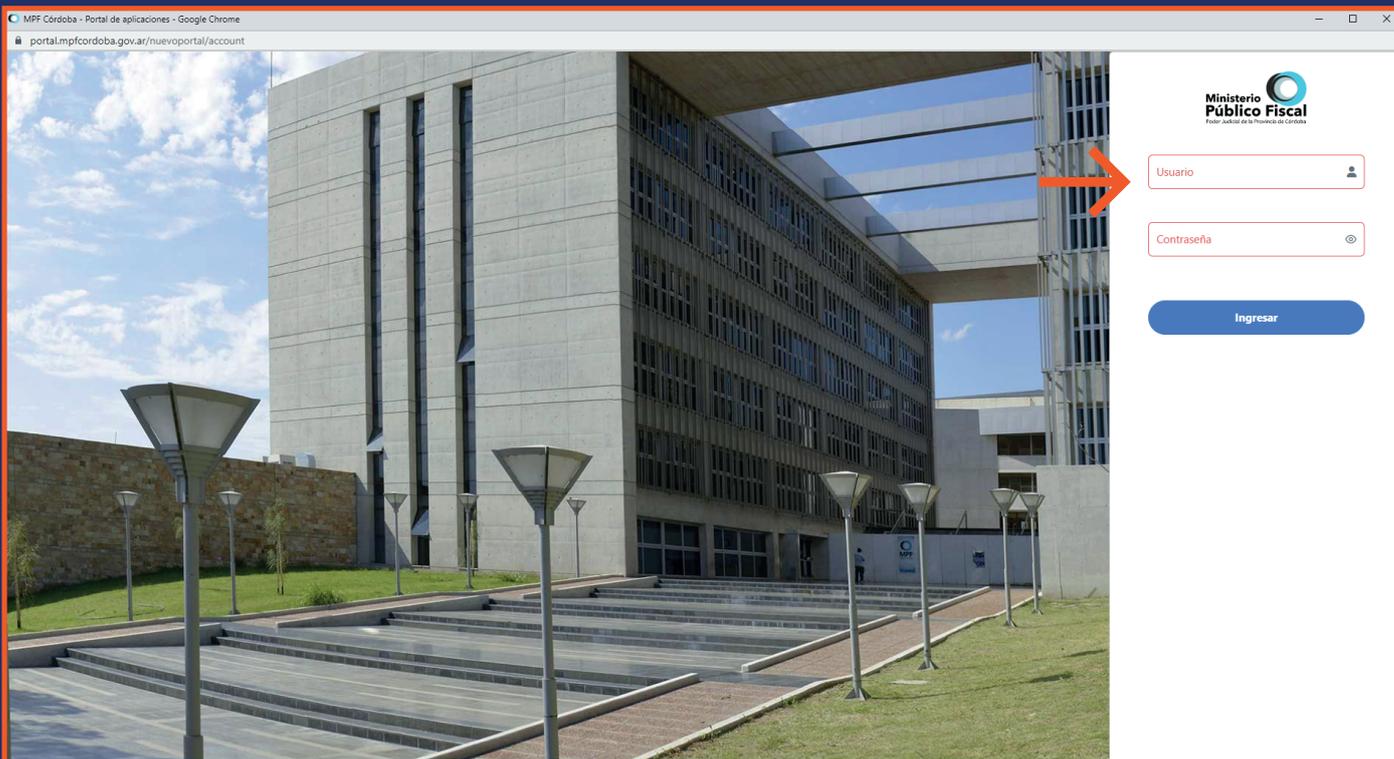
The screenshot shows the Intranet portal interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Inicio', 'Noticias/Comunicados', 'Comentarios', 'Estilos del Portal', and 'Ayuda'. Below this, a main banner displays a notice: 'RRHH :: Ac N° 160 DECLARAR de Interés institucional la Jornada de Capacitación titulada "Violencia y no discriminación contra la mujer. Temas Actuales" que tendrá lugar el día viernes 17 de marzo próximo a partir...'. To the right of the banner is a 'Personalice su Escritorio' section with a search bar and buttons for 'De Interés' and 'Servicios'. The main content area is divided into two columns: 'De Interés' and 'Servicios'. Under 'De Interés', there are links for 'Oficios Electrónicos - Instructivo y Entidades Adheridas', 'Inscripciones a Cursos. "Ricardo C. Núñez"', and 'Ministerio Público Fiscal'. The 'Ministerio Público Fiscal' link is circled in orange, and an orange arrow points to it from the left. Other links in the 'De Interés' column include 'Portal Expediente Electrónico' and 'Guía de Teléfonos Internos'. The 'Servicios' column contains links for 'Rutas de Aprendizaje - Capacitación' and 'Junta de Calificaciones'.

Acceso al portal de aplicaciones del MPF

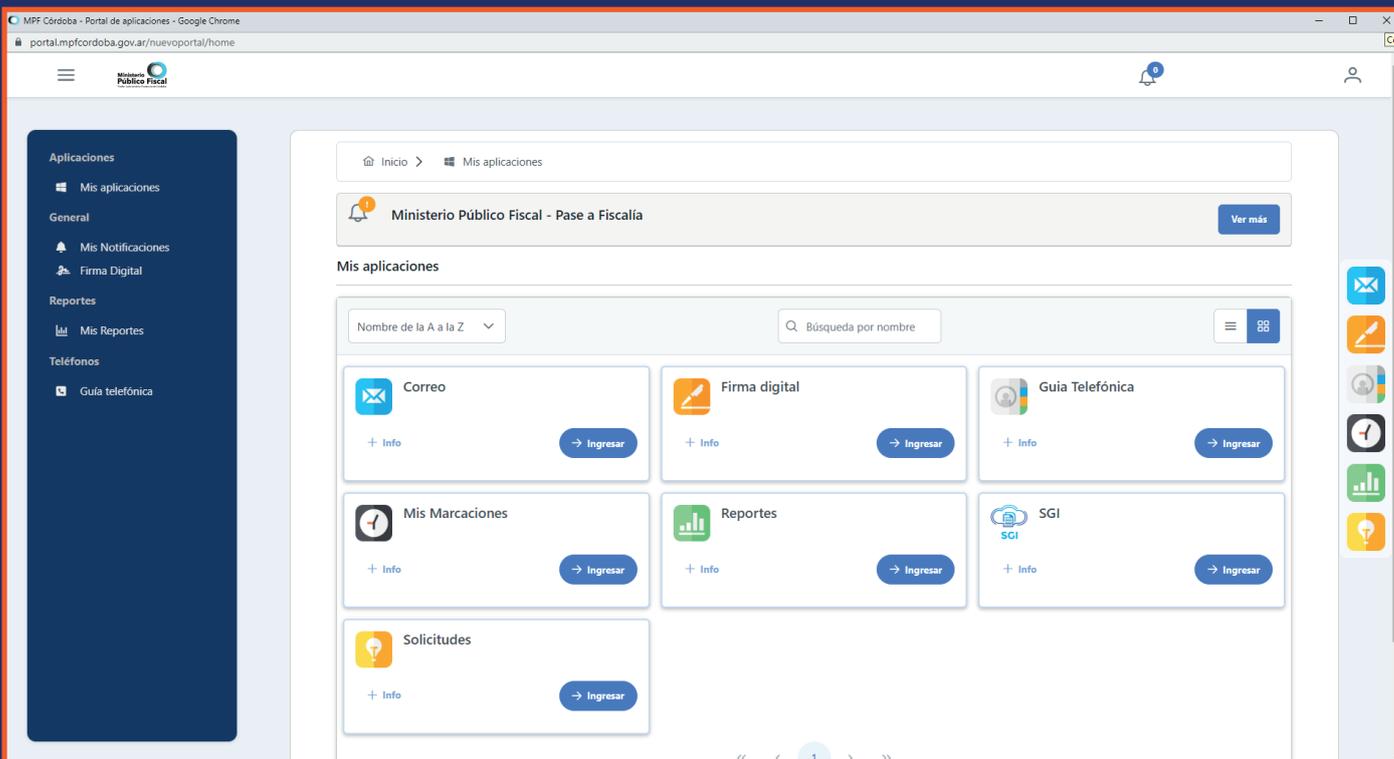


SISTEMA DE ASISTENCIAS

Ingresar al sistema utilizando el **usuario y la contraseña de acceso para Windows**



Buscar el botón de **SOLICITUDES**





SISTEMA DE ASISTENCIAS

1

Hacer click en el botón **LISTADO DE SOLICITUDES**. Desde allí podrá crear una nueva solicitud y seguir gestiones anteriores.

Ministerio Público Fiscal Solicitudes

Mis Solicitudes

PENDIENTES 0

INICIADAS 0

FINALIZADAS 1

CERRADAS 0

Listado de Solicitudes

Novedades

Fecha TI Solicitud TI Asunto Acciones

Ningún dato disponible en esta tabla

Mostrando registros del 0 al 0 de un total de 0 registros

© 2023 - Fiscalía General de la Provincia: (0351) 4481000 - 4481600
Caseros n° 551 - 1 piso (CP 5000) Córdoba.

Botón de ingreso para iniciar una nueva solicitud y chequear el seguimiento de gestiones anteriores

2

Ir al botón **NUEVA SOLICITUD** para generar un nuevo reclamo.

Solicitudes

Filtros de Búsqueda

Fecha Desde 08/05/2022 Fecha Hasta Fecha Hasta N° Solicit. N° Solicitud Solicitante Todos Estado Todos Asunto Asunto

Excel Nueva Solicitud Buscar

Número	Fecha	Descripción	Asunto	Persona Solicitante	Area Responsable	Estado	Reiteración	Calificación
#26523	10/03/2023	usuario: juan fe...	Visualizador Fotos	xxxxxxxxxxxx	MPF - Informática	Cerrado		😊
#26508	09/03/2023	un almuerzo-...	Reintegro \$1800 Coop 945782	xxxxxxxxxxxx	MPF - Recursos Financieros	Cerrado		😊
#26448	08/03/2023	A través de la p...	Firma digital	xxxxxxxxxxxx	MPF - Informática	Finalizado		😊
#26251	02/03/2023	cooperación 95...	Reintegro \$400 Coop N° 950606	xxxxxxxxxxxx	MPF - Recursos Financieros	Cerrado		😊
#25986	22/02/2023	COOP 951189. ...	Reintegro \$ 4.500 Coop N° 951189	xxxxxxxxxxxx	MPF - Recursos Financieros	Cerrado		😊
#25985	22/02/2023	COOP 949244, ...	Reintegro \$ 800 Coop 949244	xxxxxxxxxxxx	MPF - Recursos Financieros	Cerrado		😊
#25976	22/02/2023	GUZMAN3364 ...	usuarios	xxxxxxxxxxxx	MPF - Informática	Finalizado		😊
#25924	16/02/2023	COOP. 950743...	Reintegro \$5.500 Coop 950743	xxxxxxxxxxxx	MPF - Recursos Financieros	Cerrado		😊
#25858	14/02/2023	Cooperación N...	Reintegro \$4.500 Coop 950040	xxxxxxxxxxxx	MPF - Recursos Financieros	Cerrado		😊



SISTEMA DE ASISTENCIAS

Para **generar una nueva solicitud**, seleccionar la Dirección a la cual va dirigido el reclamo en la lista desplegable que se abre cuando seleccionamos **ÁREA DESTINO**. Completar además, en la descripción, el motivo de la solicitud. Los campos marcados con asterisco (*) son obligatorios. Una vez completados los datos apretar el botón de **GENERAR SOLICITUD**.

Nueva solicitud - Google Chrome
portal.mpfcordoba.gov.ar/asistencia/Pages/NuevaSolicitud

Ministerio Público Fiscal Solicitudes

Datos de la solicitud

Oficina Solicitante * SECCION FOTOGRAFIA LEGAL-DIR.GRAL.POLJUD.

Area de Destino * Seleccionar...

Teléfono de Contacto * Telefono Contacto

Fecha del Problema * 16/05/2023 20:17

Descripción

Adjunto Adjuntar archivo

Volver Generar Solicitud

© 2023 - Fiscalía General de la Provincia: (0351) 4481000 - 4481600
Caseros nº 551 - 1 piso (CP 5000) Córdoba.

Una vez generada la solicitud se podrá llevar a cabo **su seguimiento** a través de la aplicación. Finalizada la solicitud el usuario que la creó tendrá la responsabilidad de **evaluar la gestión**. Hasta no hacerlo no podrá realizar nuevos reclamos.